

Ruilen & retourneren

Bij Peters Hout & Bouwmaterialen Slagharen kunt u een artikel binnen veertien werkdagen ruilen of retourneren. Voorwaarde is dat de verpakking van het product compleet, ongeopend en onbeschadigd is. Retourzendingen die hier niet aan voldoen zijn uitgesloten van retourname. Indien aan deze voorwaarde voldaan is krijgt u het volledige bedrag inclusief portokosten retour (alleen als de gehele zending retour wordt gestuurd), uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Retourkosten zijn voor rekening van de klant. Retourneren is tevens op eigen risico: de koper is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de retourzending. Retourkosten worden binnen 5 werkdagen op uw aangegeven bankrekening nr gestort.

Indien het product of de verpakking aangetast is kan in samenspraak met Peters Hout & Bouwmaterialen Slagharen de volgende coulance regeling gemaakt worden: 50% van het aankoopbedrag retour indien alleen de verpakking van het product aangetast is (product is verder compleet in originele doos en onaangetast).

Om uw artikel aan te melden voor retournering dient u het contactformulier te gebruiken. Vermeld a.u.b. uw ordergegevens en wij zullen dan contact met u opnemen over de verdere afhandeling van deze retournering.

U kunt uw retourproducten ook afgeven bij ons magazijn aan de Coevorderweg Noord 16 7776 BW Slagharen. Door deze producten persoonlijk af te geven kunt u het risico vermijden dat er transportschade ontstaat als u deze producten per pakket zou toesturen.