

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### Gebruiker:

de besloten vennootschap Rien Jurg Promotions, alsmede de dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.

#### Cliënt:

de wederpartij van gebruiker.

#### Overeenkomst:

de overeenkomst tot tussen gebruiker en cliënt.

#### Passagier:

de persoon, met uitzondering van bemanningsleden, die na afgeven van het ballonticket met toestemming van de ballonvaarder in een heteluchtballon wordt vervoerd of zal worden vervoerd.

#### Ticket:

een document dat u toegang verschaft tot de ballonvaart.

### Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van gebruiker, tussen gebruiker en cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk, door partijen is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Door met gebruiker een overeenkomst aan te gaan doet cliënt afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, zodat op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitsluitend deze, door gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden toepasselijk zijn.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van toezending / overhandiging van het ticket door gebruiker aan cliënt c.q. betaling van het ticket door cliënt aan gebruiker. Op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst worden de onderhavige algemene voorwaarden van kracht.

3.3 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij mondeling en/ of schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd c.q. feitelijk door gebruiker zijn uitgevoerd, tenzij anders aangegeven.

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW.

3.5 Na betaling van de overeengekomen prijs stuurt de gebruiker aan de cliënt een bevestiging. Indien een ballonticket cadeau is gegeven kan deze, indien er nog geen datum voor een ballonvaart is gereserveerd, binnen 14 dagen na factuurdatum aan de gebruiker worden geretourneerd. Het risico van het retourneren ligt bij de cliënt. Zodra het ticket door de gebruiker is ontvangen, wordt bij annulering de in deze algemene voorwaarden staande annuleringskosten in rekening gebracht. (zie artikel 5 wijziging van de overeenkomst).

3.6 Ballontickets hebben een geldigheid van maximaal één jaar en komen, tenzij anders overeengekomen, na die periode te vervallen. De passagier dient zelf contact op te nemen met de gebruiker om een datum af te spreken voor een ballonvaart.

3.7 Ballontickets zijn overdraagbaar.

3.8 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.10 De kosten en leges van gemeentelijke vergunningen en verklaringen van geen bezwaar komen voor rekening van cliënt indien gebruiker niet in het bezit is van voornoemde vergunningen en verklaringen.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De passagiersvaarten worden uitgevoerd overeenkomstig de door ons opgestelde gedrags- en safetycode.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Gebruiker behoudt het recht de ballonvaart te annuleren indien er minder dan 5 betalende passagiers zijn, tenzij anders is overeengekomen. In dit geval vindt geen schadevergoeding of restitutie plaats, maar zal in overleg een nieuwe datum worden gepland.

4.4 Deelname aan ballonvaarten of andere activiteiten die door gebruiker worden aangeboden, brengt aanvaarding van het eigen risico voor de passagiers met zich mee. De passagiers dienen zich te allen tijde te houden aan de instructies van ballonvaarder c.q. crew. Indien de passagiers zich niet aan deze instructies houden, aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid, voor welke schade dan ook. Passagiers kunnen worden gevraagd te assisteren bij het opbouwen of afbouwen van de ballon.

4.5 De ballonvaarder heeft het recht om een passagier te weigeren voor de ballonvaart indien de passagier een gevaar is voor zichzelf, voor de andere passagiers of voor het correct uitvoeren van de ballonvaart. Het ballonticket wordt niet geretourneerd.

4.6 Gebruiker behoudt het recht de beslissing omtrent de uitvoering van de ballonvaart vanwege de weerscondities, op het laatste moment uit te stellen, dan wel de ballonvaart geheel te annuleren, indien naar het oordeel van de gebruiker een uitvoering van de vaart een te groot risico voor de veiligheid van de piloot, crew, de passagiers en andere betrokkenen met zich mee brengt. Eveneens behoudt de ballonvaarder dit recht op de vertreklocatie. In dit geval vindt er geen schadevergoeding of restitutie van gelden plaats, de passagier behoudt dan zijn ballonticket. Er zal, in overleg een nieuwe datum worden afgesproken. De passagier dient zelf contact op te nemen met de gebruiker om een nieuwe datum af te spreken.

4.7 Omdat ballonvaren sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen recht worden ontleend aan enige door de gebruiker opgegeven omvang of tijdsduur van de presentatie. Een dergelijke opgave wordt bij benadering aangegeven en is gebaseerd op ideale omstandigheden.

4.8 Het risico voor de reeds gemaakte kosten voor transport e.d. naar de plaats van uitvoering van de ballonvaart is voor de passagier.

4.9 Het niet of niet tijdig verschijnen van een passagier voor deelname aan de ballonvaart is voor risico en rekening van de passagier.

#### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Voor het wijzigen van de reserveringsdatum en/of het annuleren van het ticket gelden de prijzen welke hieronder vermeld staan. Deze prijzen staan eveneens vermeld in het ticket.

##### Wijzigen reserveringsdatum

| Aantal dagen voor reserveringsdatum | Kosten                |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 31 dagen of meer                    | Geen kosten           |
| 30 tot en met 11 dagen              | € 15,-- per passagier |
| 10 tot en met 3 dagen               | € 35,-- per passagier |
| 2 dagen of minder                   | € 95,-- per passagier |

In geval van ziekte is het ticket overdraagbaar. Indien u de ballonvaart wilt verplaatsen dan zijn bovengenoemde kosten van toepassing.

##### Annuleren ticket

| Aantal dagen voor reserveringsdatum | Kosten                             |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 22 dagen of meer                    | 25% van de totale arrangementssom  |
| 21 tot en met 3 dagen               | 50% van de totale arrangementssom  |
| 2 dagen of minder                   | 100% van de totale arrangementssom |

Indien er geen vaardatum is overeengekomen: €35,- (binnen 14 dagen na aankoop).

Indien er geen vaardatum is overeengekomen of in een eerder stadium een afspraak is gemaakt, maar de ballonvaart is niet doorgegaan: 25% van de totale arrangementssom.

5.2 De cliënt kan bij het kopen van een ticket tegen betaling een annuleringsverzekering afsluiten. De verzekering gaat in na betaling. De polisvoorwaarden van de annuleringsverzekering worden samen met het ticket toegezonden.

#### Artikel 6. Betaling & Incasso

6.1 Betaling van een ballonvaart geschiedt vooraf aan de ballonvaart, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Een ticket dat volgens de administratie van gebruiker niet is betaald geeft geen recht op een ballonvaart.

6.3 Indien wordt overeengekomen dat betaling van de ballonvaart achteraf zal plaatsvinden, dient dit te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.4 Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

#### Artikel 7. Incassokosten

7.1 Indien cliënt in gebreke of in verzuim is omtrent zijn betalingsverplichting(en), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 50,00.

7.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

7.3 De gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.

7.4 Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor de schade die wordt geleden wegens het niet of onvoldoende nakomen van enige verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld, of anderszins krachtens de Nederlandse wet of in het maatschappelijk verkeer in Nederland geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Door deelname aan ballonvaarten of andere activiteiten die door gebruiker worden uitgevoerd, aanvaarden de passagiers het eigen risico van kleine verwondingen, voor roet- en schroeischade aan persoonlijke eigendommen of kleding, voor het zoek raken of vuil raken van persoonlijke eigendommen en/of kleding. Ter zake kan de gebruiker niet aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag betrekking hebbende op de overeenkomst ter zake waarvan wij aansprakelijk worden gesteld.

8.4 Onze aansprakelijkheid kan nimmer verder gaan dan tot het bedrag waarvoor onze assuradeur dekking verleent, eventueel verhoogd met het door ons voor de opdracht gefactureerde bedrag.

8.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6 Passagiers zijn zelf verantwoordelijk voor hun lichamelijke conditie en worden geacht zo nodig advies te vragen bij een arts.

#### Artikel 9. Klachten en Geschillen

9.1 Indien een cliënt en/of passagier een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient de klacht terstond schriftelijk bij de gebruiker te worden ingediend. Reclames die niet binnen 8 dagen worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

9.2 Reclames geven geen recht tot opschorting van de betaling.

9.3 Elke rechtsvordering van de cliënt vervalt na verloop van een periode van één jaar na de ballonvaart of, indien geen ballonvaart heeft plaatsgevonden, één jaar na de factuurdatum.

9.4 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en cliënt is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen uit overeenkomsten tussen gebruiker en cliënt.

#### Leveringsvoorwaarden

Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Tickets voor ballonvaarten hebben een geldigheid van maximaal één jaar en komen, tenzij anders overeengekomen, na die periode te vervallen.

Wij behouden ons het recht voor de ballonvaart te annuleren indien er minder dan 9 betalende passagiers zijn, of wanneer de weersomstandigheden een veilige ballonvaart niet toelaten. In beide gevallen vindt geen schadevergoeding en/of restitutie plaats, maar zal in overleg een nieuwe datum worden gepland.

Door deelname aan ballonvaarten of andere activiteiten die door ons worden aangeboden, aanvaarden de deelnemers het eigen risico. De deelnemers aan de ballonvaarten dienen zich te allen tijde te houden aan hen door medewerkers van Rien Jurg Promotions gegeven instructies. Indien de deelnemers zich niet aan de instructies houden, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid, voor welke schade ook.

Alle passagiersvaarten worden uitgevoerd overeenkomstig de door ons opgestelde gedrags- en safetycode.

Wij behouden ons het recht voor het uitvoeren van de ballonvaart op het laatste moment uit te stellen, dan wel geheel te annuleren, indien naar ons oordeel een uitvoering van de vaart een te groot risico voor de veiligheid met zich meebrengt.

Wij behouden ons het recht voor de opstijglocatie op het laatste moment te wijzigen tot een maximum van 25 km hemelsbreed gemeten vanaf de geplande opstijglocatie, indien weersomstandigheden, luchtruimbeperingen en/of beschikbaarheid van de opstijglocatie hiertoe aanleiding geven. In dit geval vindt geen schadevergoeding en/of restitutie plaats.

Omdat ballonvaren sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen recht worden ontleend aan enige door ons opgegeven omvang of tijdsduur van de prestatie. Een dergelijke opgave wordt bij benadering aangegeven en is gebaseerd op ideale omstandigheden. Indien de omvang of tijdsduur korter is, wordt de opdracht geacht volledig te zijn uitgevoerd.

Betaling van de ballonvaart geschiedt voorafgaand aan de vaart, tenzij anders aangegeven.

Tickets voor ballonvaarten zijn overdraagbaar